

Czerwiec 2007

e-TREAM w skrócie:

- prowadzenie w każdym regionie analizy istniejących usług w sektorze transportu publicznego i zapotrzebowania na nowe usługi w tej dziedzinie
- określenie nowych usług w dziedzinie zarządzania transportem publicznym zdefiniowanych przez agencje uczestniczące w Projekcie
- przygotowanie platformy e-szkoleniowej w oparciu o projekty STEER, która zostanie udostępniona na stronie internetowej Projektu
- szkolenie pracowników regionalnych agencji poszanowania w zakresie rozwijania nowej usługi
- promowanie nowej platformy e-szkoleniowej w krajach objętych Projektem po jej ostatecznym zredagowaniu i zweryfikowaniu

W tym numerze

- Informacja o platformie szkoleniowej metodą elektroniczną e-TREAM 1
- Agencja partnerska z Krety promuje zrównoważony transport 2
- Agencja Prioriterre tworzy Centrum Informacyjne Usług Transportowych we Francji 2
- BAPE przedstawia projekt e-TREAM polskim agencjom energetycznym 2
- W jaki sposób można wykorzystać instrument SUMO w ramach usług transportowych oferowanych przez agencje 3
- Hans Gulliksson na temat efektywności energetycznej w transporcie 4
- Spotkanie projektowe w Växjö, 7 maja 4

e-TREAM

Vaxjo, Szwecja, było w dniu 9 maja miejscem przedstawienia platformy szkoleń metodą elektroniczną projektu e-TREAM. Platforma zaprezentowana została podczas warsztatów przez Theklę Heinel (po lewej), koordynatora projektu e-TREAM, oraz Tobiasa Kipp, lidera pakietu WP3: Utworzenie i działanie Rady Ekspertkiej. Warsztaty odbyły się w ramach konferencji *Zrównoważona Gospodarka Energetyczna w Regionach i Samorządach Lokalnych 2007*.

List od Zespołu Projektu e-TREAM:

Tobias Kipp—Team Red

Platforma szkoleń metodą elektroniczną

Opracowanie modułów szkoleniowych stało się rodzajem ćwiczenia w zakresie międzynarodowej współpracy. Ponad 20 ekspertów z dziewięciu różnych krajów wykorzystało swą wiedzę, aby stworzyć platformę szkoleniową. Dzięki temu wdrożono dziewięć modułów szkoleniowych prezentujących różne tematy: od paliw alternatywnych przez efektywną energetycznie jazdę samochodem, do zarządzania transportem.

Ułatwieniem dla tego procesu była współpraca z projektami STEER: COMPETENCE, e-Atomium oraz Treatise, dzięki której można było bazować na materiałach szkoleniowych opracowanych dla potrzeb seminariów zrealizowanych w ich ramach.

Idea projektu e-TREAM

Jako że adresatami naszego projektu są agencje poszanowania energii i inne organizacje sektora transportu, więc powinno się przeszkolić pracowników właśnie tych instytucji. Z uwagi na to, że osoby te nie mają zazwyczaj dużo czasu na seminaria i szkolenia platformę zbudowano w sposób ułatwiający zainteresowanym udział w szkoleniach. Tak więc platformę cechują:

Elastyczność

Osoba szkoląca się powinna mieć jak największą możliwość dowolnego wyboru czasu i miejsca uczenia się, co jest możliwe przez zamiesz-

W DZIAŁANIU



czenie kursu na platformie internetowej dzięki czemu zapewniona jest swoboda indywidualnej organizacji czasu nauki przez osobę uczącą się.

Ukierunkowanie na projekt

Uczniowie zdobędą umiejętność planowania i realizacji własnych projektów w obszarze zarządzania transportem — nic mniej ani nic więcej. Rzadko zdarza się by pracownik zatrudniony w pełnym wymiarze godzin mógł zostać ekspertem w szeroko pojętej dziedzinie transportu, ale osoba która ukończy kurs naprawdę będzie wiedziała jak takie projekty koordynować.

Interaktywność

Uczenie się za pomocą platformy elektronicznej powinno być czymś więcej niż tylko czytaniem tekstu na ekranie komputera. Dlatego szkolenie zawierać będzie również linki, pliki audio i video oraz inne interaktywne treści. Osoba ucząca się będzie mogła również znaleźć dodatkowe materiały jeśli dany temat jest dla niej ciekawy oraz będzie miała możliwość ominięcia materiałów, które są nieinteresujące.

Komunikatywność

Uczeń nie powinien się czuć osamotniony podczas nauki w ramach szkolenia e-TREAM, gdyż istnieje dużo możliwości kontaktu z „prawdziwymi ludźmi”. Do dyspozycji uczestnika będzie nauczyciel odpowiadający na pytania i pomocny w rozwiązywaniu problemów. Osoby uczące się tego samego modułu będą mogły wymieniać się informacjami i omawiać swe pomysły. Platforma będzie dostępna w 10 językach, a nauczyciele będą porozumiewać się z uczniami w ich własnym języku.

“Władze i instytucje wyraziły zainteresowanie otrzymaniem broszury „Inteligentna Jazda Samochodem” oraz ulotek „Biodiesel” oraz „Zrównoważony Transport”.”

“Przedstawione zostały aspekty związane z wpływem transportu na środowisko, zagrożenia związane z intensywnym rozwojem sektora transportu w Europie, a następnie podstawy Ecodriving ...”

Agencja partnerska z Krety promuje zrównoważony transport

Zostaliśmy poinformowani, iż partner projektu e-Tream, Regionalna Agencja Poszanowania Energii Krety, wdraża właśnie nową złożoną usługę zatytułowaną “Promocja zrównoważonych metod działania w sektorze transportu w regionie Krety”. Według Konstantinosa Kalitsounakisa z Agencji projekt obejmuje materiały promocyjne zawierające ulotki i broszury, biuro usług konsultingowych oraz tzw. działania

celowe.

Ta ostatnia kategoria działań obejmuje “gminne komitety ds. zarządzania transportem i środowiskiem”, “wydziały transportu”, “szkoły jazdy” oraz włączenie modułu zatytułowanego Zrównoważone Zarządzanie Transportem do działań edukacyjnych prowadzonych w szkołach przez Agencję.

“Szczególnie zachęcające jest to,” mówi pan Kalitsounakis, “że właściwe władze i instytucje wyraziły zainteresowanie otrzymaniem broszury „Inteligentna Jazda Samochodem” oraz ulotek „Biodiesel” oraz „Zrównoważony Transport”. Broszura „Inteligentna Jazda Samochodem” będzie dystrybuowana w regionalnej sieci stacji paliw.”

Agencja Prioriterre tworzy Centrum Informacyjne Usług Transportowych we Francji

“W naszym regionie jest dostępnych wiele usług związanych z transportem,” mówi Loic Lepage z partnerskiej agencji Prioriterre, która działa we francuskim regionie Haute-Savoie zamieszkałym przez 600 tys. osób. “Ale nie ma tu centralnego ośrodka służącego mieszkańcom informacjami na temat dostępnych usług.”

Aby wypełnić tę lukę, Prioriterre planuje uruchomić Centrum Informacyjne Usług Transporto-

wych, w którym znajdą zatrudnienie trzej doradcy w dziedzinie transportu. Podejmą oni swe obowiązki po ukończeniu szkolenia z zakresu zarządzania transportem realizowanego z pomocą platformy szkoleniowej metodą elektroniczną projektu e-TREAM.

Agencja Prioriterre ma 25 letnie doświadczenie w świadczeniu usług doradztwa w dziedzinie energetyki w regionie Haute-Savoie.



Loic Lepage

BAPE przedstawia projekt e-TREAM polskim agencjom energetycznym

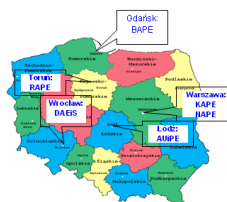
W dniu 31 maja 2007 w Warszawie odbyło się spotkanie Bałtyckiej Agencji Poszanowania Energii SA z przedstawicielami agencji energetycznych, a także innych czołowych organizacji krajowych i firm konsultingowych zajmujących się poszanowaniem energii i środowiska. Udział wzięło, obok BAPE, pięć polskich agencji energetycznych: KAPE, NAPE, AUIPE, DAEiS i RAPE reprezentujących różne regiony kraju. Agencje te zostały zaproszone do czynnego korzystania z platformy szkoleniowej już w niedalekiej przyszłości.

nie informacji o powstającej elektronicznej platformie szkoleniowej służącej promocji zrównoważonego transportu. Odbyło się również pierwsze szkolenie w zakresie Ecodriving, w oparciu o materiały przygotowane w ramach programu e-TREAM. Przedstawione zostały aspekty związane z wpływem transportu na środowisko, zagrożenia związane z intensywnym rozwojem sektora transportu w Europie,

a następnie podstawy Ecodriving jako jednego z narzędzi służących ograniczaniu negatywnego wpływu transportu na środowisko.



Celem spotkania było przedstawienie programu e-TREAM oraz upowszechnie-



W jaki sposób można wykorzystać instrument SUMO w ramach usług transportowych oferowanych przez agencje partnerskie projektu e-TREAM ?

Projekty e-TREAM i MOVE są obecnie realizowanymi projektami w ramach programu Intelligent Energy Europe, których celem jest pogłębienie zaangażowania europejskich agencji poszanowania energii w działania dotyczące dziedziny transportu poprzez zaoferowanie im możliwości rozwijania umiejętności oraz narzędzi niezbędnych do pracy. Podczas gdy e-TREAM koncentruje się na szkoleniu metodą elektroniczną, MOVE stwarza partnerom projektu szansę wykorzystania zdobytych umiejętności i narzędzi w lokalnych projektach. W obu projektach zdecydowano się zastosować narzędzie SUMO służące do oceny działań. Poniżej postaram się wyjaśnić dlaczego.

SUMO stanowi narzędzie do systematycznego planowania, oceny i zarządzania projektami w obszarze usług związanych z podróżowaniem i transportem. Jest ono udoskonaloną wersją unijnego narzędzia do ewaluacji o nazwie MOST-MET, przystosowaną przez firmę TRIVECTOR, na zlecenie Zarządu Dróg Szwecji, do spełniania warunków specyficznych dla tego kraju. SUMO może być nazwane popularną wersją MOST-MET. Jako że model SUMO okazał się przydatny do oceny projektów zarządza-

nia transportem, konsorcjum partnerów projektu MOVE zdecydowało się na przełożenie go na język angielski

Po co monitoring i ocena?

Tzw. miękkie parametry takie jak działania dotyczące informowania i komunikowania w dziedzinie ruchu ulicznego i transportu tylko niekiedy poddawane są monitoringowi, co często prowadzi do definiowania nierealnych celów w odniesieniu do efektów poszczególnych projektów .

Dzięki SUMO można:

- Mieć pewność, że zmierzamy do postawionych sobie celów
- Wykazać korzyści płynące z naszych działań i ich skuteczność
- Dzielić się doświadczeniami płynącymi z realizacji projektu

Instrument ten również:

- Stwarza punkt odniesienia otwierający możliwości budowania wiedzy, co nie byłoby możliwe w przypadku oceny jedynie indywidualnych projektów
- Stanowi wkład dla przyszłych inwestycji

Dlaczego SUMO?

SUMO proponuje wspólne wskaźniki dla podobnych projektów, dzięki czemu możliwe jest ich porównywanie i wymiana doświadczeń. **Hannele Johansson** Jest on wyjątkowy przez to jak na różnych poziomach określa się jego cele, wskaźniki i rezultaty. Zastosowanie różnych poziomów umożliwia bardzo szybkie mierzenie rezultatu projektu, jako że cele są określone na początku realizacji projektu. Instrument ten pomaga również uniknąć ustanawiania nierealnych celów i wygórowanych oczekiwań, jak również niejasnego zdefiniowania grup odbiorców.

Tabela opracowana w fazie początkowej projektu może być wykorzystana jako wzorzec do monitorowania jego postępu. Po uzupełnieniu jej najważniejszymi rezultatami osiągniętymi w trakcie projektu powstaje zbiorcze zestawienie pozwalające ocenić jaki postęp został dokonany.

Dzięki temu SUMO jest dobrym narzędziem do zarządzania projektami.



Hannele Johansson



Szwedzkie dzieci przed budynkiem w którym odbywała się konferencja w Vaxjo były dobrym przykładem korzystania ze środków transportu niepowodującego zanieczyszczeń środowiska

Hans Gulliksson na temat efektywności energetycznej w transporcie

Jednym z punktów programu konferencji w Vaxjo była możliwość poznania i rozmowy z Hansem Gulliksson, który zarządza agencją poszanowania energii Energy Agency for Southeast Sweden z siedzibą w Vaxjo i który jest członkiem Rady Esperckiej projektu e-TREAM.

Hans wiele podróżuje, pracując niestrudzenie na rzecz promowania różnorodnych usług transportowych przyjaznych środowisku, które stanowią jedno z rozwiązań problemu emisji gazów cieplarnianych i globalnej zmiany klimatu. „Okolo 80% energii zużywanej przez sektor transportu wytwarzanych jest z paliw kopalnych,” zwraca uwagę pan Gulliksson. „Naszym wyzwaniem jest uświadomienie tego problemu obywatelom i wykształcenie w nich postawy oszczędzania energii. Ludzie powinni przeanalizować swe zwyczaje związane z podróżowaniem.”

Jedną z dziedzin na którą Hans zwraca uwagę odnosząc pewne sukcesy, jest przewóz towarów realizowany różnymi środkami lokomocji z wykorzystaniem więcej niż jednego przewoźnika, na przykład transportem kolejowym, kołowym i morskim. Przytoczone zostały jego próby przekonania szwedzkich firm przemysłu drzewnego, w których tradycyjnie transport drewna odbywa się samochodami ciężarowymi, bardziej zanieczyszczającymi środowisko, do przestawienia się na transport kolejowy chociaż by tylko na pewnym odcinku trasy.

„Nie jest łatwo zmienić stare przyzwyczajenia,” mówi, „ ale

warto się starać. Ciężko się napracowaliśmy by przekonać największe firmy lokalne do wzięcia pod uwagę kolei jako środka transportu. Zwracaliśmy uwagę na niższe koszty i ekologiczność takiego rozwiązania.

Ale okazało się również, że ta metoda jest również bardziej wygodna, gdyż załadunek na wagony kolejowe może odbywać się w dowolnym czasie. W przypadku ciężarówek towar musiał być ładowany i od razu wysyłany w trasę.” Hans ma nadzieję, iż inne firmy podążą tym samym śladem.

„W przeszłości,” mówi, „nie docenialiśmy wagi poziomu zarządzania reprezentowanego przez kierownictwo przedsiębiorstw. Oni muszą rozumieć i myśleć perspektywicznie. Zmiana klimatu jest realna i będzie miała długoterminowe konsekwencje.”

Zarządzanie transportem w zakresie planowania podróży tak by była ona przyjazna dla środowiska jest innym poważnym zagadnieniem, mówi Hans. Jest to kwestia nad którą agencja przez niego kierowana pracuje angażując się bardzo głęboko wspólnie z partnerami projektu MOVE programu IEE.



Spotkanie projektowe w Vaxjo, 7 maja 2007r.



Prawie wszyscy z 17 partnerów projektu e-TREAM byli reprezentowani podczas spotkania projektowego w poranek 7 maja w Vaxjo. W programie spotkania znalazły się: przedstawienie nowego partnera projektu DAEiS, prezentacja wyników pakietów zadań, dyskusja i przygotowanie następnych kroków realizacji projektu, omówienie spraw administracyjnych oraz prezentacja nowych usług wprowadzanych przez partnerów projektu. W następnej kolejności miało miejsce spotkanie Rady Eksperckiej.